



POLÍTICA DE LA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE MOOVE CARS

MOOVE CARS*, grupo de sociedades dedicado al alquiler de vehículos de lujo con conductor, es consciente y asume su compromiso con la Calidad y el Medio Ambiente, por lo que la Alta Dirección establece los siguientes principios rectores de gestión para la satisfacción de las partes interesadas:

- Satisfacción de las expectativas de nuestros clientes, incluyendo las partes interesadas en los resultados de la empresa, en todo lo referente a la realización de nuestras actividades y su repercusión en la sociedad y en el medio ambiente, previniendo cualquier tipo de impacto en el medio ambiente y cualquier tipo de consumo innecesario de materias primas.
- Establecimiento de objetivos y metas enfocados hacia la evaluación del desempeño en materia de Calidad y Medio Ambiente, así como a la mejora continua en nuestras actividades, reguladas en el Sistema de Gestión que desarrolla esta Política. Parte de estos objetivos se enfocarán en la segregación, minimización de residuos y la gestión eficiente de materias primas.
- Cumplimiento de los requisitos de la legislación aplicable a nuestra actividad, los compromisos adquiridos con los clientes y todas aquellas normas internas o pautas de actuación a los que se someta Moove Cars.
- Mantenimiento de una comunicación fluida, tanto a nivel interno entre los distintos estamentos de la empresa, como con los clientes, y demás partes interesadas, incluyendo cualquier aspecto relacionado con el medio ambiente que las partes interesadas demanden o comuniquen.
- Evaluación de la competencia técnica del personal, así como el aseguramiento de la motivación adecuada de éste para su participación en la Mejora Continua de nuestros procesos, y en la aplicación de las buenas prácticas relacionadas con el medio ambiente.
- Comunicación a nuestros proveedores del compromiso con la Calidad y el Medio Ambiente.
- Mantenimiento del correcto estado de las instalaciones y el equipamiento adecuado de forma tal que estén en correspondencia con la actividad, objetivos y metas de la empresa. De esta manera la organización optimiza el ciclo de vida de sus recursos en especial de sus vehículos.
- Análisis de manera continua de todos los procesos relevantes, estableciéndose las mejoras pertinentes en cada caso, en función de los resultados obtenidos y de los objetivos establecidos para la calidad y el medio ambiente.

Estos principios son asumidos por la Alta Dirección, quien dispone de los medios necesarios y dota a sus empleados de los recursos suficientes para su cumplimiento, plasmándolos y poniéndolos en público conocimiento a través de la presente Política de la Calidad y Medio Ambiente.

Madrid, a 31 de Julio de 2019.
Rafael García-Tapia González – Camino
Consejero Delegado - MOOVE CARS

*MOOVE CARS, en logotipo "MOOVE", es el nombre comercial que se utiliza para denominar al conjunto de sociedades que conforman el Grupo MOOVE CARS, dependientes todas ellas de la misma matriz. Las principales sociedades que con sus filiales conforman MOOVE CARS son: Ares Capital S.A., Aliallemar Vtc S.L., Aucona Servicios Integrales S.L., Barajas Rent A Car S.L., Cartravel Spain S.L., Chamartín Madrid S.L., Don Planet Madrid S.L., Infante 1980 S.L., Mad T1 Car 2017, S.L., Mapufe Vtc, S.L., Moncloa Rent A Car, S.L., Moove Cars Sustainable Transport S.L., Move Me Mad S.L., Raroga 2015 S.L., Somos Tu Coche S.L., Tribeca Trans Services S.L., Your Cab 2017 S.L.